

令和元年8月16日

お客様各位

那覇市上下水道事業管理者
上下水道局長 上地 英之



那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査へのご協力をお願い

日ごろから水道・下水道をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、上下水道局では、お客様の水道・下水道に対する満足度やニーズを把握し、上下水道事業を今後一層充実させるための基礎資料とすることを目的として、上下水道に関するアンケート調査を実施させていただくことになりました。

本アンケートは、本市上下水道をご利用いただいている約153,000世帯のうち、コンピューターにより無作為に選び出した3,700世帯の皆様にお送りしています。

ご多忙中とは存じますが、調査の主旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

誠に勝手ながら、ご回答いただいたアンケート調査票は、

令和元年（2019年）9月6日（金）まで

に、同封の返信用封筒でご返送くださいますようお願い申し上げます。（切手は不要です）

（お問い合わせ）

那覇市上下水道局 企画経営課 企画調整室

〒900-0006 那覇市おもろまち1丁目1番1号

電話：098-941-7802（直通）

FAX：098-941-7821

電子メール：E-mail:kikaku@water.naha.okinawa.jp

個人情報の保護について

- 1 アンケート結果は、統計的に処理し、調査目的以外には使用いたしません。個人を特定する情報がいかなる場合にも表記されることはなく、情報管理、個人情報の保護を含め、皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。
- 2 統計処理した結果については、後日ホームページ等で公表する予定です。

※本調査の実施・結果の分析及び報告書の作成を業務委託しています。

調査の実施等 : 株式会社 ゼンリンインターマップ
調査の主体 : 那覇市上下水道局 企画経営課

調査票記入上のお願い

- 1 アンケートは無記名でご回答いただきますので、率直なご意見をお書きください。
- 2 アンケートのご記入につきましては、できましたらご家庭の水使用の状況をご存知の方にご記入いただきますようお願いいたします。
- 3 回答は、基本的に該当する番号を○で囲んでください。
- 4 回答は、1つだけ○をするものと、いくつでも良い場合がありますのでご注意ください。
- 5 回答が「その他」の場合は、具体的な内容をご記入ください。

アンケート調査票にご記入後は、
同封の返信用封筒に折って封入し、
ご返送ください。(切手は不要です。)

I 水道についておうかがいします

<飲用としての水道水について>

問1 日頃、主にどのようにして水を飲んでますか。(〇は1つだけ)

- 1 水道水をそのまま飲んでいる(冷やして飲む場合を含む)
- 2 水道水を一度沸騰させてから飲んでいる
- 3 浄水器などを通して水道水を飲んでいる
- 4 水道水は飲まず、市販されているペットボトルの水や、水の販売機などで購入した水を飲んでいる
- 5 その他()



「健康のため水を飲もう推進委員会」ポスターより

問2 問1で「2」～「5」とお答えになった方におうかがいします。水道水を「そのまま飲まない」、または、「飲まない」理由をお聞かせください。(〇はいくつでも)

- 1 おいしくないから
- 2 水道水自体の安全性に不安があるから
- 3 マンションやアパートの貯水槽(タンク)の衛生面が気になるから
- 4 カルキ臭(塩素臭)、またはにおいがするから
- 5 水道水には、にごりや色があるから
- 6 元々飲む習慣がないから(なんとなく飲まない場合を含む)
- 7 その他()



<貯水槽(タンク)について>

問3 お住まいに、貯水槽(タンク)はありますか。(〇は1つだけ)

- 1 貯水槽(タンク)あり
- 2 貯水槽(タンク)なし
- 3 わからない
- 4 その他()

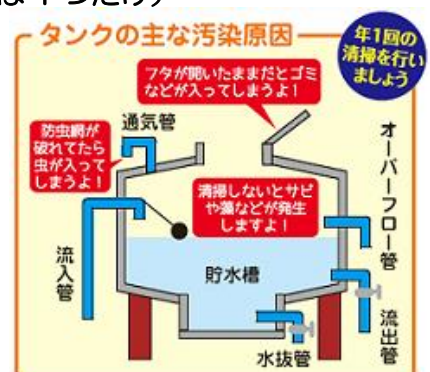


問4 問3で「1 貯水槽(タンク)あり」とお答えになった方におうかがいします。

貯水槽(タンク)の清掃を定期的に行なっていますか。(〇は1つだけ)

※ アパートやマンションなどにお住まいの方も、わかる範囲でお答えください。

- 1 定期的に清掃をしている(年に1回以上)
- 2 とときどき清掃している(2~3年に1回くらい)
- 3 清掃をしたことがない
- 4 わからない
- 5 その他()



<節水について>

問5 節水を心がけていますか。(〇は1つだけ)

- 1 いつも節水を意識して水を使っている
- 2 ある程度節水を実行している
- 3 節水は必要と思うが、特に実行していることはない
- 4 節水のことは考えずに使っている



問6 ご家庭で行なっている節水の取組や使っている節水機器がありますか。

(〇はいくつでも) ※ 問5で、節水を実行していないとお答えになった方も洗濯機やトイレ等についてわかる範囲でお答えください。

- 1 洗面や食器洗いなどのとき、こまめに蛇口を開閉している
- 2 台所、洗面所、風呂場(シャワー)などの蛇口に節水器具を取り付けている
- 3 洗濯物はまとめて洗うようにしている
- 4 洗濯機が節水型(※)である
- 5 風呂の残り湯を洗濯機に注入するポンプ(洗濯機についているものを含む)を使用している
- 6 トイレの大小レバーを使い分けている
- 7 トイレ(便器)が節水型(※)である
- 8 自動食器洗い機を使用している
- 9 雨水タンクを設置して水まきや洗車などに利用している
- 10 地下水(井戸水)を使用して水道の使用量を抑えている
- 11 水道メーターや検針票などを見て使用量をチェックしている
- 12 その他(.....)

※ 節水型とは、購入の際に「節水効果がある」等の説明があったものとしてお答え下さい。

Ⅱ 下水道についておうかがいします

問7 あなたのお住まいは、下水道に接続していますか。(〇は1つだけ)

- 1 下水道へ接続している(下水道使用料を支払っている)
- 2 下水道へ接続していない(下水道使用料を支払っていない)
- 3 わからない

問8 お住まいの洗濯機の設置場所と排水についておうかがいします。(〇は1つだけ)

- 1 室内に設置しており、下水道へ排水している
- 2 ベランダに設置しており、下水道へ排水している
- 3 ベランダに設置しており、側溝等へ排水している
- 4 わからない

那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査票

問9 排水管や下水道管の「つまり」や「悪臭」を発生させないため、実践している項目はどれですか。(〇はいくつでも)

- 1 使用済みの天ぷら油を流さないようにしている
- 2 生ゴミなどを流さないようにしている
- 3 鍋や食器についた汚れは拭いてから洗うようにしている
- 4 洗たくや食器洗いの際に洗剤を使いすぎないようにしている
- 5 紙おむつや水に溶けにくいティッシュなどをトイレに流さないようにしている
- 6 その他 (.....)

使い終わった食用油の上手な捨て方

牛乳パックに古新聞などをつめて油を流し入れ、ガムテープなどで口を止める。

➡

油凝固材などを利用して固める。

➡

古新聞や古雑誌などにさました油をしみこませる。

➡



**もやす
ゴミへ!**

油のついた食器は、使い終わったキッチンペーパーや古新聞でふきとってから洗うと油も流れず、食器洗いも楽になり節水にもつながります。

天ぷら油や生ゴミを流すと、下水道管のつまりや悪臭の原因となります。

Ⅲ 水道・下水道共通の項目についておうかがいします

問10 水道・下水道についての情報は、どのような媒体から得ていますか。(〇はいくつでも)

- 1 上下水道局広報誌「なはの水」
- 2 上下水道局のホームページ(インターネット等)
- 3 那覇市広報紙「広報なは 市民の友」
- 4 パンフレット・ポスター
- 5 テレビ・ラジオ
- 6 イベント(水道週間等)
- 7 電話での問合せ
- 8 新聞・雑誌
- 9 窓口・現場等の上下水道局職員
- 10 その他 (.....)



上下水道局広報誌
「なはの水」

問11 水道・下水道に関する広報を充実させる手段として有効だと思うものはどれですか。(〇はいくつでも)

- 1 発信する情報量を増やす
- 2 情報発信の回数を増やす
- 3 タイムリーな情報を増やす
- 4 内容を簡単にする
- 5 情報を探しやすくする
- 6 専門用語に解説を入れる
- 7 その他 (.....)

那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査票

問12 水道に関することで、どのようなことを知りたいですか。(〇はいくつでも)

- 1 水質のこと
- 2 水道の歴史
- 3 浄水場等の施設のこと
- 4 水道水ができるまで
- 5 水道工事のこと
- 6 地震や災害対策のこと
- 7 水道料金のこと
- 8 イベントのこと
- 9 事業の取り組みのこと
- 10 家庭の水まわりのこと
- 11 節水対策のこと
- 12 その他 (.....)



昭和8年の給水開始当時、水源地(宜野湾村、現在の宜野湾市)に建立された「瑞泉潤民」記念碑(現在は、那覇市上下水道局敷地内に移設)

～「瑞泉」とは「めでたい、りっぱな泉」という意味で、この水源が多くの人々の生活を潤すという気持ちが入められています。

問13 下水道に関することで、どのようなことを知りたいですか。(〇はいくつでも)

- 1 下水処理のしくみ
- 2 下水道の歴史
- 3 処理場等の施設のこと
- 4 川や海の水質保全のこと
- 5 下水道工事のこと
- 6 地震や災害対策のこと
- 7 下水道使用料のこと
- 8 イベントのこと
- 9 事業の取り組みのこと
- 10 大雨や浸水対策のこと
- 11 再生水のこと
- 12 下水道への接続工事に対する補助・貸付制度のこと
- 13 その他 (.....)



那覇市の下水道マンホールのふた
～下水道によってきれいになった水の中で、魚たちが喜び群れ遊ぶ様子をイメージしたもので、全国で最初のデザイン蓋といわれています。

<災害対策について>

問14 地震などの災害にそなえて、日頃から準備しているものはありますか。

(〇はいくつでも)

- 1 ペットボトル水などの飲料水を常備している
- 2 災害時に水を入れるポリタンク
- 3 浴槽の水を抜かずに残している
- 4 簡易トイレなどの非常用トイレ
- 5 その他 (.....)

那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査票

問15 大規模な災害対策として、那覇市上下水道局が特に力を入れるべきであると思われる事項はどれですか。(〇は3つまで)

- 1 地震などの災害にそなえ水道管・下水道管の耐震化を進める
- 2 応急給水拠点(災害時に水を配る場所)についての広報やPRに力を入れる
- 3 市民が防災訓練に参加する機会を増やす
- 4 飲料水の備蓄についての広報やPRに力を入れる
- 5 マンホールトイレについての広報やPRに力を入れる
- 6 その他 (.....)



上下水道局では、地震などの災害に備えて、水道施設の耐震化を進めています。
耐震化とは、地震の際に管が破損して水が漏れないように、管と管の継ぎ目が「上下左右に曲がる」「前後に伸び縮みする」「強い力がかかっても抜けない」水道管に替えることです。(図参照)

問16 大規模な地震などの災害が発生した場合、あなたはどのような情報を知りたいですか。

(〇は3つまで)

- 1 応急給水をしている場所、日時(飲料水が手に入る場所、日時)について
- 2 断水している地域と復旧(断水の解消)見込みについて
- 3 市内全体の水道管の被害状況について
- 4 ダムや浄水場など、水源や水道施設の被害状況について
- 5 下水道管破損による水洗トイレの使用中止が依頼されている地域の情報について
- 6 マンホールトイレを設置している場所について
- 7 その他 (.....)

問17 現在お支払いになっている水道料金等(下水道に接続しているご家庭では、下水道使用料も合算してお支払いいただいております。)について、どう感じていますか。(〇は1つだけ)

- 1 安い
- 2 やや安い
- 3 妥当である
- 4 やや高い
- 5 高い

【参 考】那覇市と県内他市平均の水道料金、下水道使用料。水量は20m³で金額は税込み(一般のご家庭では、1ヶ月に概ね20m³使用すると想定しています。)

	那覇市	県内他市(10市)平均
水道料金	2,995円	3,330円
下水道使用料	1,468円	1,389円
合 計	4,463円	4,719円

那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査票

問18 上下水道事業は、水道料金や下水道使用料によって、事業運営に必要な経費をまかなっています。人口減少社会の到来により料金収入が減少したり、施設の老朽化により維持管理経費が増加すると上下水道事業運営に支障をきたす恐れがあるため、料金の改定（値上げ）によってお客様にご負担いただく場合があります。施設の維持管理に対する経費への負担について、どう思いますか。（○は1つだけ）

- 1 安全な施設を維持していくためには、応分の負担（値上げ）はやむを得ない
- 2 現在の負担の範囲でまかなってほしい
- 3 施設の安全性を落としてでも負担を少なくしてほしい
- 4 その他（ ）

事業を運営するための経費を、みなさんが市へ納めていただく市民税などの税金ではなく、水道料金や下水道使用料でまかなうことを「独立採算制」といいます。
水道や下水道の施設の使用に応じて料金をお支払いいただくことを「受益者負担の原則」といいます。

問19 水道法の改正により、多様な官民連携の選択肢として水道事業の民営化が可能となりました。本市の水道事業においては、災害に強い水道施設を整備し、いつでも安全安心で、将来においても安定した水供給を目指して、引き続き公営企業として水道事業を運営する方針です。このことについて、どう感じていますか。（○は1つだけ）

- 1 民営化すべきでない
- 2 民営化すべきである
- 3 わからない
- 4 その他（ ）

Ⅳ お客様センターについておうかがいします

問20 那覇市上下水道局に設置されている「お客様センター」の窓口・電話対応についてお聞かせください。

(○は1つだけ)

※ 上下水道局では、お客様サービスの向上と業務の効率化を図るため、料金に関する業務等を民間会社へ委託するとともに、「お客様センター」を設置して、平日の業務時間の延長(午後6時まで)や土曜日業務の実施等を行なっています。

- 1 非常に良い
- 2 良い
- 3 ふつう
- 4 悪い
- 5 利用したことがない
- 6 その他 (.....)



(那覇市上下水道局 お客様センター)

【その他、水道・下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください。】

裏面にもアンケートのつづきがあります。

最後に、回答内容を統計的に処理するため、おうかがいします。

各項目のあてはまるもの 1つに○をつけてください。

【あなたの年齢】

- | | | | |
|----------|----------|--------|--------|
| 1 20歳代以下 | 2 30歳代 | 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳代 | 6 70歳代以上 | | |

【現在お住まいの地区】

- | | | | |
|---------|---------|--------|--------|
| 1 本庁地区 | 2 真和志地区 | 3 首里地区 | 4 小祿地区 |
| 5 わからない | | | |

【現在お住まいの家の形式】

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1 一戸建て | 2 集合住宅(マンション、アパートなど) |
| 3 その他 () | |

【世帯構成】

- | | | | |
|-----------|--------|----------|----------|
| 1 単身者 | 2 夫婦のみ | 3 夫婦及び子供 | 4 2世帯で同居 |
| 5 その他 () | | | |

【那覇市にお住まいの期間】

- | | | | |
|--------|-----------|------------|---------|
| 1 5年未満 | 2 5～10年未満 | 3 10～15年未満 | 4 15年以上 |
|--------|-----------|------------|---------|

【最近お支払いただいた水道料金と下水道使用料の合計額(消費税込、1か月分)】

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 2,000円未満 | 2 2,000円以上 4,000円未満 |
| 3 4,000円以上 6,000円未満 | 4 6,000円以上 8,000円未満 |
| 5 8,000円以上 10,000円未満 | 6 10,000円以上 |



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

