

平成30年6月7日

入札参加希望者 御中

那覇市上下水道局 企画経営課長

回 答 書

件 名	ウイルス対策ソフトの購入
質問事項(質問内容)	回答事項(回答内容)
F-Secureへの問い合わせは可能でしょうか。	F-Secureのサポート窓口の問い合わせ先を控えてありますので、問い合わせは可能です。なお、問い合わせ可能な時間は、9:30から17:30となります。
F-Secureのアンインストールツールはご提供いただけますか。	F-Secureのアンインストールは、クライアントPC側、サーバ側ともにWindows標準のアンインストール機能でアンインストールできる認識ですが、万が一アンインストールできなかった場合、F-Secureのサポート窓口我局職員が問い合わせ対応いたします。
既設サーバーにインストールされたF-Secureソフト名とバージョンをお教えてください。	F-Secure ポリシーマネージャ コンソール (サーバ) 12.31.79713
既設サーバのF-Secureの詳細設定情報を提供いただくことは可能でしょうか。	詳細設定情報については、契約した業者様に対し、事前に知りたい事項をお教えいただければ、閲覧することが可能です。提供については、セキュリティ上問題がありますので、閲覧のみとさせていただきます。
PC、サーバのWindowsアップデートは定期的に実施されていますか。	アップデートに関する情報は、セキュリティ上非公開とさせていただきます。
既設サーバへのカスペルスキーインストールは、サーバ保守会社、または職員様の立ち合いのもとで実施することは可能でしょうか。	作業の立ち合いについては、職員の立ち合いが可能です。

<p>・現状のバックアップ状況の確認について アクロニスでイメージを取っているだけでしょうか。ログや管理コンソール等個別に取得していますでしょうか。</p>	<p>原状では、アクロニスでサーバーを丸ごとバックアップし、NASに保存しています。また、F-Secureのデータベースをサーバー本体(Cドライブ上)にバックアップするよう設定しています。</p>
<p>・検証作業について 落札後の検証作業について、社内検証用でエフセキュアがインストールされた既存端末を5台ほどお借りすることが可能でしょうか。</p>	<p>局内で操作・閲覧する分には問題ありません(閲覧用PCを用意することが可能です)が、PCの貸出は不可とさせていただきます。</p>
<p>・一時移行想定サーバーについて OSはServer2008との事ですがRはつきますでしょうか。なしでしょうか。</p>	<p>OSはWindows Server 2008 R2 Standardになります。仕様書上で説明が足りず申し訳ありません。</p>